

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Überwachung und Löschung von Bewertungen auf Bewertungsportalen**

---

## **Präambel**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen **AMB Business Solutions, Inhaber Andreas Boka** (im Folgenden „Dienstleister“) und dem Auftraggeber (im Folgenden „Auftraggeber“) für die Dienstleistungen der **Überwachung und/oder einmaligen Löschung von Bewertungen auf Bewertungsportalen**. Der Dienstleister handelt als technischer und organisatorischer Dienstleister und bietet keine Rechtsberatung an.

## **§ 1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand**

1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen dem Dienstleister und dem Auftraggeber über die **Überwachung von Bewertungen auf Bewertungsportalen** und/oder die **einmalige Löschung einer bestimmten Anzahl von Bewertungen**.
2. Der Dienstleister verpflichtet sich, im Rahmen der technischen und rechtlichen Möglichkeiten auf die Löschung von Bewertungen hinzuwirken. Ein Anspruch auf erfolgreiche Löschung besteht nicht, da die Entscheidung über die Löschung ausschließlich beim jeweiligen Portalbetreiber liegt.
3. Der Dienstleister bietet keine Rechtsberatung an. Die Dienstleistung beschränkt sich auf die Prüfung von Bewertungen auf Verstöße gegen die Richtlinien des jeweiligen Portals und die Einleitung von Löschanträgen.

## **§ 2 Leistungen des Dienstleisters**

1. **Überwachung von Bewertungen (bei laufendem Vertrag):**
  - Der Dienstleister überwacht die Bewertungen des Auftraggebers auf den vereinbarten Portalen und informiert diesen monatlich bis zum 5. Werktag über neue Bewertungen.
  - Die Überwachung umfasst keine inhaltliche Bewertung der Rechtmäßigkeit oder Richtigkeit der Bewertungen.
2. **Einmalige Löschung von Bewertungen (bei Einzelauftrag):**
  - Der Dienstleister prüft die vom Auftraggeber benannten Bewertungen auf Verstöße gegen die Richtlinien des jeweiligen Portals und leitet ggf. Löschanträge ein.
  - Der Dienstleister garantiert nicht, dass der Portalbetreiber den Löschantrag bewilligt.

### **§ 3 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

1. Der Auftraggeber stellt dem Dienstleister alle für die Löschung erforderlichen Informationen und Nachweise (z. B. Zugangsdaten, Vollmachten) vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung.
2. Der Auftraggeber unterlässt während der Vertragslaufzeit eigene oder durch Dritte veranlasste Löschversuche, sofern diese nicht mit dem Dienstleister abgestimmt sind.
3. **Der Auftraggeber verpflichtet sich, auf Anforderung des Dienstleisters Antworten auf Bewertungen, die eine Löschung der originären Rezension blockieren könnten, unverzüglich zu löschen oder löschen zu lassen.**
4. Der Auftraggeber bestätigt, dass er über die rechtlichen Risiken (z. B. Kontosperrung durch den Portalbetreiber) informiert ist und den Dienstleister von Ansprüchen Dritter freistellt, sofern diese nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich durch den Dienstleister verursacht wurden.

### **§ 4 Vergütung**

#### **1. Grundvergütung**

Die Höhe der Vergütung für die Dienstleistungen des Dienstleisters richtet sich nach dem jeweils gültigen Preismodell, das dem Auftraggeber vor Vertragsabschluss mitgeteilt wird.

#### **2. Abrechnung und Fälligkeit**

- Die Vergütung wird gemäß den vereinbarten Zahlungsmodalitäten (z. B. monatlich, einmalig im Voraus oder nach Aufwand) in Rechnung gestellt.
- Die Zahlung ist innerhalb der im Vertrag oder auf der Rechnung genannten Frist fällig.

#### **3. Steuern**

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

### **§ 5 Vertragslaufzeit und Kündigung**

#### **1. Bei laufendem Überwachungsvertrag:**

- Der Vertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr ab Unterzeichnung und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird.

#### **2. Bei einmaligem Löschauftrag:**

- Der Vertrag endet mit der vollständigen Erbringung der vereinbarten Leistung (z. B. nach Einreichung der Löschanträge für die vereinbarte Anzahl von Bewertungen).

3. Beide Parteien können den Vertrag aus wichtigem Grund (z. B. grobe Pflichtverletzung) fristlos kündigen.

## **§ 6 Haftung**

1. Der Dienstleister haftet nicht für Entscheidungen der Portalbetreiber, Kontosperrungen oder Änderungen der Richtlinien der Portale, sofern diese nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden.
2. Der Dienstleister haftet nicht für den Erfolg der Löschung von Bewertungen.

## **§ 7 Datenschutz und Geheimhaltung**

1. Der Dienstleister verpflichtet sich, alle im Rahmen der Vertragserfüllung erlangten Informationen streng vertraulich zu behandeln.
2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den Bestimmungen der DSGVO. Der Dienstleister trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten.
3. Die Verpflichtungen aus diesem Paragraphen gelten auch nach Beendigung des Vertrags fort.

## **§ 8 Sonstige Bestimmungen**

1. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.
2. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Dienstleisters.